

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANIH PRIGOVORA POTROŠAČA

Cijenjeni klijenti,

sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača, ukoliko ste nezadovoljni našom uslugom ili nas želite pohvaliti Vaše prigovore ili pohvale možete podnijeti pisanim putem s naznakom PRIGOVOR/POHVALA na sljedeći način:

- običnom poštom na adresu: Ojdanić d.o.o., Turanjska ulica 3s, Remetinec, 10 000 Zagreb
- e-mailom na adresu: vulkanizacija.ojdanic@gmail.com

Na Vaš prigovor/pohvalu odgovorit ćemo pisanim putem u roku 15 dana od dana primitka, stoga obavezno napišite Vaše podatke (ime i prezime, adresu, broj telefona, email adresu).