



Politika privatnosti (GDPR)

1. UVOD

Misija tvrtke Ojdanić d.o.o. (Turanjska ulica 3s, Remetinec, 10000 Zagreb, OIB: 66369533811) je pružanje usluga vulkanizacije za moto, osobni, terenski i poluteretni program. Uz prodaju guma, u našoj radionici pružamo usluge montaže i demontaže, balansiranja naplataka, uslužnog čuvanja guma, popravka oštećenih guma, te uslugu najma prikolice za motocikle. Vaša privatnost nam je važna, stoga težimo prema jasnom informiranju o prikupljanju, korištenju, obradi Vaših osobnih podataka i informiranju s kime dijelimo Vaše osobne podatke prilikom korištenja usluga. Naša Politika privatnosti primjenjuje se na bilo koju osobu koja koristi naše usluge.

Politika privatnosti usklađena je prema Općoj uredbi o zaštiti podataka (GDPR – *General Data Protection Regulation*) te Vas informiramo i time nudimo našim klijentima izbor o podacima koje prikupljamo, koristimo i dijelimo na način opisan u ovoj Politici privatnosti.

1.1. USLUGE

Naša Politika privatnosti odnosi se na Vašu upotrebu naših usluga. Politika privatnosti primjenjuje se na Ojdanić d.o.o., komunikaciju i usluge, kao i na komunikaciju prilikom upita za izvršenje usluge. Ova politika privatnosti ne odnosi se na usluge za koje se navodi da posluju prema različitim pravilima privatnosti.

1.2. KONTROLER PODATAKA

Ako se prijavite za naše usluge, Ojdanić d.o.o. će biti kontroler Vaših osobnih podataka, u smislu prikupljanja, obrade i korištenja u daljnjoj komunikaciji s našim suradnicima. U tom slučaju Vaši osobni podaci podliježu ovim Pravilima o privatnosti.

Ako ste posjetitelj našeg web mjesta, prikupljanje Vaših podataka podliježe Uvjetima Weebly.com (web operater) i Google Analyticsa.

1.3. PROMJENA

Ojdanić d.o.o. može izmijeniti ovu Politiku privatnosti. Slobodno nas obavijestite ako se protivite bilo kakvim promjenama. Vaše daljnje korištenje naših usluga, postaje podložno ažuriranim Pravilima privatnosti te znači daljnje prikupljanje, korištenje i/ili dijeljenje vaših osobnih podataka prema posljednjih izmjenama.

2. PODACI KOJE PRIKUPLJAMO

Ojdanić d.o.o. izričito navodi koji podaci su potrebni za pružanje usluge vulkanizacije. Obavezujemo se pružati zaštitu osobnih podataka korisnika, tako da prikupljamo samo osnovne podatke o kupcima/korisnicima koji su nužni za ispunjenje naših obveza. Informiramo korisnike o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovito dajemo korisnicima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s popisa koji se koriste za marketinške akcije. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici tvrtke Ojdanić d.o.o. i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

2.1. PODACI KOJE NAM VI DOSTAVITE

Dostavljate nam Vaše podatke kada ste zainteresirani i/ili imate upita vezanih uz naše usluge.

Kada nam se obratite vezano za usluge putem e-pošte ili ispunom obrasca na našoj web stranici, tada prikupljamo i koristimo Vaše ime i prezime, e-adresu, kontakt broj u svrhu ispune Vašeg zahtjeva.

Vaš je slobodan izbor dostaviti nam dodatne informacije ili ostale podatke koje želite napomenuti kada ispunjavate kontakt obrazac ili nam šaljete e-poštu. Ti podaci nam pomažu kako bismo efikasnije komunicirali vezano za usluge koje pružamo.

Prilikom potvrde upita, kako bismo ispunili naše obveze, možemo Vas tražiti dodatne podatke u slučajevima: ako je propisano zakonom; za izvršavanje zakonskih obveza; prilikom eventualnog sklapanja ugovora o pružanju neke usluge.

2.2. PODACI PRIKUPLJENI OD TREĆE STRANE

Mogući prikupljeni podaci od treće strane dolaze od strane poslužitelja globalne mreže i korištenja kolačića.

Ojdanić d.o.o. web stranica koristi Weebly.com kao operatera web stranice i oglašivačkog kanala te Google Analytics (statistički softver) u svrhu provođenja remarketing oglašivačkih kampanja. Prema zadanim postavkama, Weebly.com

Ojdanić d.o.o., društvo s ograničenom odgovornošću za trgovinu i usluge

Turanjska ulica 3s, Remetinec 10 000 Zagreb, OIB: 66369533811

Upisano u Sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu Tt-21/7844-2 pod brojem MBS: 81355615

Temeljni kapital u iznosu od 20.000,00 kuna uplaćen u cijelosti; Privredna banka Zagreb d.d., IBAN:HR142340009111123434

Direktor društva i osoba ovlaštena za zastupanje: Ivan Ojdanić, jedini član uprave

Obveznik nije u sustavu PDV-a, PDV nije obračunat temeljem čl. 90. st. 1 i st. 2. Zakona o PDV-u., PDV identifikacijski broj: HR66369533811



Politika privatnosti (GDPR)

i Google Analytics, bilježi podatke poput: informacije o stranici i informacije o korisniku. IP adresa nije dostupna u Google Analytics jer je to osobna identifikacija (PII) koja krši uvjete usluge Google Analytics.

Kako bi se olakšalo pregledavanje naših web-stranica, naš poslužitelj globalne mreže koristi kolačiće. Prilikom pristupa našoj stranici, ponuđen vam je izbor želite li ili ne koristiti kolačiće. Pristankom, dajete suglasnost korištenja kolačića i podataka koji iz njih proizlaze.

Detaljniji opis o načinu korištenja prikupljenih podataka od treće strane i korištenju kolačića nalazi se u posebnom dokumentu [Korištenje kolačića](#).

3. KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA

Prilikom Vaše potvrde upita u usluzi, osobni podaci se koriste u svrhu bilježenja upita, izrade računa i ponuda.

Vaše osobne podatke prikupljamo radi: što učinkovitijeg odgovora na vaš upit, osiguranja i izvršenja pružanja tražene usluge, održavanja pružanja kvalitete naših usluga i naše interne statističke obrade podataka, promocije naših usluga te radi mogućnosti slanja publikacija, brošura i drugih promidžbenih materijala.

3.1. NAČELA KORIŠTENJA OSOBNIH PODATAKA

Ojdanić d.o.o. cijeni Vašu privatnost i zbog toga posluje prema sljedećim načelima:

- Izričito navodimo koji, kada i zašto su nam potrebni Vaši osobni podaci,
- Koristimo Vaše osobne podatke za obradu Vaših zahtjeva unutar Ojdanić d.o.o. poslovanja,
- Uz Vašu suglasnost, povremeno Vas obavještavamo o novostima koje se tiču usluga Ojdanić d.o.o. poslovanja.

Ako uočite da Ojdanić d.o.o. ne postupa prema ovim načelima ili imate bilo kakvu drugu primjedbu vezanu uz način poslovanja, obavijestite nas na vulkanizacija.ojdanic@gmail.com i mi ćemo upotrijebiti sve napore da istražimo i ispravimo problem što je prije moguće.

3.2. WEB REZERVACIJSKI OBRAZAC I E-POŠTA

Kada nam se obratite vezano za usluge koje pružamo, od Vas zahtijevamo Vaše ime i prezime, kontakt broj i e-adresu. Prilikom ispunje kontakt obrasca, Vaš je slobodan izbor upisati ostale podatke koje želite napomenuti u obrascu ili putem e-pošte.

Navedene podatke, obavezne i neobavezne, pohranjujemo pod Vašim imenom u Ojdanić d.o.o. sustav i koristimo ih u svrhu ispunje Vašeg zahtjeva i tijekom provedbe usluge. Nakon izvršenja usluge, podaci ostaju u našoj arhivi te se mogu ukloniti ako Vi to zatražite.

Davanjem osobnih podataka, jamčite da su informacije koje ste priložili točne i ispravne.

3.3. ANKETE I UPITNICI

Povremeno, provodimo ankete i upitnike. Podaci koje prikupimo anketama ili upitnicima koriste se isključivo za potrebe tvrtke Ojdanić d.o.o. Anketama provjeravamo zadovoljstvo pružene usluge, a podatke koristimo za statističku obradu iz kojih proizlaze rezultati o uspješnosti naših usluga. Ti rezultati nam pomažu za daljnje razvijanje kvalitetnih usluga kako bi slijedili svoju misiju i omogućili kvalitetnu uslugu vulkanizacije.

Rezultati i anketni podaci kojima se mjeri kvaliteta pruženih usluga ne otkrivaju Vaše osobne podatke.

Prije slanja ankete, pitamo Vas želite li procijeniti uslugu koju ste koristili.

3.4. OGLAŠAVANJE

Tražimo Vaše posebno dopuštenje ako želite nastaviti komunikaciju i nakon korištenja usluge, prilikom nastavka komuniciranja u svrhu posebnih ponuda i akcija. Ako ste dali svoju privolu za primanje elektronskog biltena odnosno newslettera, Ojdanić d.o.o. Vam može poslati promocijske informacije e-poštom. Promocijske informacije se odnose na posebne ponude, popuste, informacije o novim uslugama. U ovu svrhu, koristimo Vaše ime i prezime te e-adresu kako bismo Vam dostavili naše newsletter-e.

4. POVJERLJIVOST I DIJELJENJE PODATAKA

Prikupljamo samo one osobne podatke koji su nam dobrovoljno dostavljeni. Ne zahtijevamo od Vas da nam pošaljete te podatke kako bismo vam omogućili pristup na svoje stranice i ne tražimo da otkrijete više podataka no što je doista potrebno za korištenje usluga navedenih na našim stranicama. Vašom suglasnošću potvrđujete korištenje podataka u navedene svrhe.

Ojdanić d.o.o., društvo s ograničenom odgovornošću za trgovinu i usluge

Turanjska ulica 3s, Remetinec 10 000 Zagreb, OIB: 66369533811

Upisano u Sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu Tt-21/7844-2 pod brojem MBS: 81355615

Temeljni kapital u iznosu od 20.000,00 kuna uplaćen u cijelosti; Privredna banka Zagreb d.d., IBAN:HR142340009111123434

Direktor društva i osoba ovlaštena za zastupanje: Ivan Ojdanić, jedini član uprave

Obveznik nije u sustavu PDV-a, PDV nije obračunat temeljem čl. 90. st. 1 i st. 2. Zakona o PDV-u., PDV identifikacijski broj: HR66369533811



Politika privatnosti (GDPR)

Prilikom komunikacije s Ojdanić d.o.o., Vaši osobni podaci ostaju tajni, osim ako ih ne želite dobrovoljno otkriti. Statistička obrada podataka od strane Ojdanić d.o.o. ne sadržava osobne podatke i onemogućuje identifikaciju osobe.

Vaše osobne podatke ne prodajemo, ne iznajmljujemo i ne stavljamo trećim pravnim i fizičkim osobama na raspolaganje, osim, u slučaju, ako ste vi to osobno zatražili.

Ojdanić d.o.o. ne odgovara za slučajnu pogrešku ili pogrešku zbog više sile ili drugih objektivnih okolnosti kojima se uzrokuje slučajno kršenje zajamčene zaštite vaših podataka, ali jamči da će pogreška biti otklonjena, ako je to moguće, čim prije.

4.1. PRAVNA OBAVEZA

Vaše podatke možemo koristiti kada je to zakonom propisano, za sigurnost, prevenciju prijevare i u svrhu istraga. U ovim slučajevima koristimo vaše osobne podatke (uključujući podatke komunikacije) ako mislimo da je to neophodno u sigurnosne svrhe, istraživanja moguće prijevare ili drugih kršenja pravila o zaštiti privatnosti ili ove Politike privatnosti i korištenje kolačića.

Ne prodajemo, ne prenosimo i ne otkrivamo podatke koje prikupimo na svojim web-stranicama bez vaše dozvole, osim:

- u slučajevima kada je to potrebno radi izvršavanja naših zakonskih obveza,
- u slučajevima kada je to potrebno radi zaštite vašeg života ili tjelesnog integriteta, a vi onemogućeni dati svoj pristanak za obradu svojih osobnih podataka,
- u slučajevima kada je to nužno radi ispunjenja zadataka koji se izvršavaju u javnom interesu,
- u slučajevima kada ste vi sami objavili te podatke,
- u slučajevima kad je uključenost druge strane neophodna za ispravno funkcioniranje stranica. U takvim slučajevima, a prije dostave osobnih podataka, Ojdanić d.o.o. obvezuje na čuvanje poslovne tajne.

4.2. VREMENSKO ZADRŽAVANJE PODATAKA

Vaše prikupljene podatke, koje ste nam prvobitno pružili radi upita za uslugu ili korištenja usluge, zadržavamo do izvršenja, tijekom izvršenja i nakon izvršenja usluge.

Zadržavamo podatke i koristimo informacije kako bismo ispunili naše zakonske obveze, riješili eventualne sporove i izvršili naše usluge.

Zaštita Vaših podataka je trajna. U svakom trenutku možete odustati od danih privola i zatražiti prestanak daljnje obrade i korištenje osobnih podataka.

4.3. KONTROLA

Izvještavamo vas obrađuju li se Vaši osobni podaci i koji. Imate pravo na ispravak, brisanje ili ograničavanje obrade Vaših osobnih podataka. Na Vaš zahtjev možemo ažurirati, ispraviti ili brisati osobne podatke (ako se dotični podaci još uvijek nalaze u našim bazama podataka), ili ubuduće prestati ih koristiti. Možete povući sve privole koje ste do sada dali te možete uložiti prigovor na obradu podataka. U navedene svrhe, slobodno nas kontaktirajte.

Datum objave: 09.11.2021.

Ojdanić d.o.o., društvo s ograničenom odgovornošću za trgovinu i usluge

Turanjska ulica 3s, Remetinec 10 000 Zagreb, OIB: 66369533811

Upisano u Sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu Tt-21/7844-2 pod brojem MBS: 81355615

Temeljni kapital u iznosu od 20.000,00 kuna uplaćen u cijelosti; Privredna banka Zagreb d.d., IBAN:HR142340009111123434

Direktor društva i osoba ovlaštena za zastupanje: Ivan Ojdanić, jedini član uprave

Obveznik nije u sustavu PDV-a, PDV nije obračunat temeljem čl. 90. st. 1 i st. 2. Zakona o PDV-u., PDV identifikacijski broj: HR66369533811
